1. ‘আদেশের উপর গৃহীত ব্যবস্থা’ পরিবর্তন হয়ে হবে ‘নথি উপস্থাপন/আদেশের উপর গৃহীত ব্যবস্থা’
2. ৭ ধারার নোটিশ’ সার্টিফিকেট’ এর কপি নাগরিকের কাছে ইমেইলে যাবেন।
3. নাগরিক ও প্রাতিষ্টানিক আইডী আদেশ নামা দেখতে পারবে না।( আদেশ নামা Administrative)
4. দাবিদার নিষ্পত্তি আবেদন ও অব্যাহতি আবেদন এর ফর্মেট
5. Demo Deposit Slip
6. সার্টিফিকেট সহকারী ভূল তথ্য দিলে সার্টিফিকেট অফিসারের আইডিতে ব্যাক এর অপশন থাকবে।
7. অর্থ বুঝে পেয়েছেন এবং বিষ্পত্তির আবেদন
8. Data Archiving করতে হবে।
9. শুনানি Phyisiclally বা virtually হতে পারে। সেটা কিভাবে হবে।